



Dans une époque où l'accès à l'information de manière instantanée est primordial, la société JOSKIN, dans sa dimension de service, a mis au fil du temps une série de plates-formes et documents à disposition des utilisateurs de son matériel.

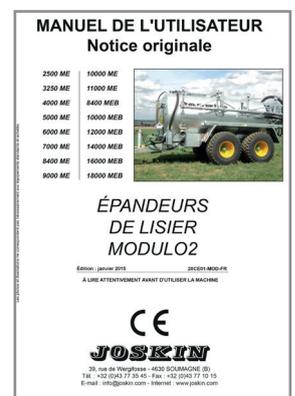
Avec des gammes de machines toujours plus larges et à la technique omniprésente, il est essentiel de fournir les données nécessaires au client final pour une prise en main et une utilisation aisées du matériel mais également pour soutenir les services techniques des concessions.

Livres de pièces personnalisé :

C'est dans cette optique que JOSKIN a récemment revu la réalisation des livres CE. Dès à présent et lors de la réception d'une machine, celle-ci se verra accompagnée de son propre livre CE. Ce document, dans lequel figureront uniquement les informations relatives au véhicule, simplifiera la prise en main de la machine par l'utilisateur final. Grâce aux documents de mise en route et maintenance joints au livre de pièces personnalisé, le client aura en sa possession des éléments à la fois didactiques et pertinents, au vu du nombre d'options disponibles, qui faciliteront l'utilisation du matériel sur le court ainsi que le long terme.

EasyTECH :

Afin d'améliorer et de renforcer en permanence les services après-vente de son large réseau, le groupe JOSKIN a mis en place une plate-forme de documentation technique nommée "EasyTECH". En parallèle à "EasyPARTS", dédiée aux commandes de pièces détachées, EasyTECH offre la possibilité de consulter n'importe où et à partir de tous supports (ordinateur portable, tablette, smartphone...) l'ensemble de la documentation technique JOSKIN. Parmi celle-ci, citons comme exemple : l'ensemble des schémas hydrauliques et électriques des machines et autres outils, les manuels de mise en route et maintenance, les livres CE mais aussi des plans de montage, des vidéos didactiques, des clichés 3D, etc. Grâce à cette plate-forme interactive et continuellement mise à jour, l'autonomie et la qualité des services après-vente JOSKIN sont renforcées.



joskin.com adapté sur tous supports :

Le groupe JOSKIN accorde également une grande importance à l'accès à l'information pour toutes personnes portant un intérêt aux machines agricoles et à leur production. C'est pourquoi une version mobile du site internet www.joskin.com est disponible afin de pouvoir le consulter à partir d'un smartphone ou d'une tablette. Outre les informations techniques complètes disponibles sur le site internet JOSKIN, il est dorénavant possible, à travers des séries de vidéos complètes, de découvrir toutes les étapes de la production des machines JOSKIN sur les 4 sites de production en activité (Soumagne et SpawTECH – BE, Bourges – FR et Trzcianka – PL).

